

# Workshop COCP



Margriet Heim

Marjan Veen  
Frank Velthausz

Succesvolle methoden, 3 april 2015

1

# COCP

Communicatieve Ontwikkeling  
niet-sprekende personen en hun  
Communicatiepartners

Succesvolle methoden, 3 april 2015

2

## Doel COCP-programma

Leren communiceren in alledaagse interactiesituaties

- doeltreffend
- efficiënt
- sociaal aanvaardbaar



Succesvolle methoden, 3 april 2015

3

## Wat is daarvoor nodig?

**Toegang** tot communicatie

- communicatiepartners herkennen signalen
- mogelijkheden cliënt om zich te uiten (communicatievormen, hulpmiddelen)

**Gelegenheid** tot communicatie

- communicatiepartners scheppen kansen voor cliënt om zich te uiten

Succesvolle methoden, 3 april 2015

4

## Methodische kern COCP

- groepsbijeenkomsten
- individuele interventieplannen
- begeleiding communicatiepartners op basis van video



Succesvolle methoden, 3 april 2015

5

## Inhoudelijke kern

- communicatieve functies
- communicatievormen
- partnerstrategieën



Succesvolle methoden, 3 april 2015

6

## Communicatieve functies

1. aandacht voor de partner
2. uiting geven aan stemming en gevoelens
3. opmerken onderbreken activiteit
4. beurt nemen
5. accepteren



Succesvolle methoden, 3 april 2015

7

## Communicatieve functies

6. protesteren / afwijzen
7. kiezen
8. groeten en dagzeggen
9. vragen om hulp
10. vragen om voorwerp of activiteit
11. vragen om aandacht



Succesvolle methoden, 3 april 2015

8

## Communicatieve functies

12. antwoord geven op ja/nee-vragen
13. informatie geven over iets/iemand
14. vragen om informatie
15. formuleren van gevoelens/gedachten
16. grapjes maken / doen alsof



Succesvolle methoden, 3 april 2015

9

## Communicatievormen

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. lichaamshouding         | 8. stemgeluid             |
| 2. lichaamsbeweging        | 9. geluidmakers           |
| 3. gezichtsuitdrukking     | 10. spraak                |
| 4. kijkgedrag/blikrichting | 11. voorwerpen            |
| 5. handelingen             | 12. foto's                |
| 6. wijzen                  | 13. plaatjes / tekeningen |
| 7. gebaren                 | 14. grafische symbolen    |



Succesvolle methoden, 3 april 2015

10

## 10 partnerstrategieën

- om communicatie uit te lokken
- om communicatie makkelijker te maken



Succesvolle methoden, 3 april 2015

11



Kirsty met José november 2007



Succesvolle methoden, 3 april 2015

12

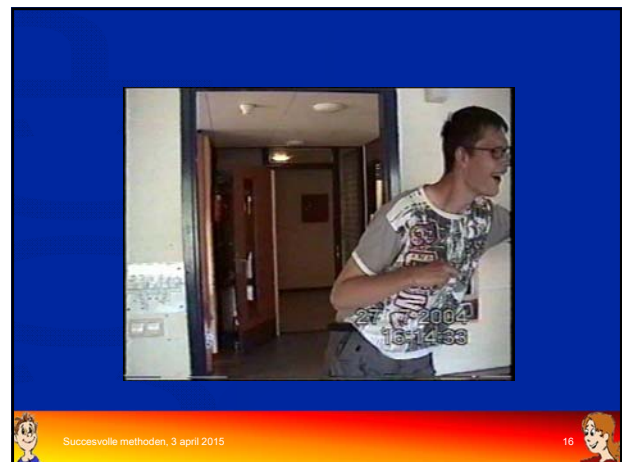
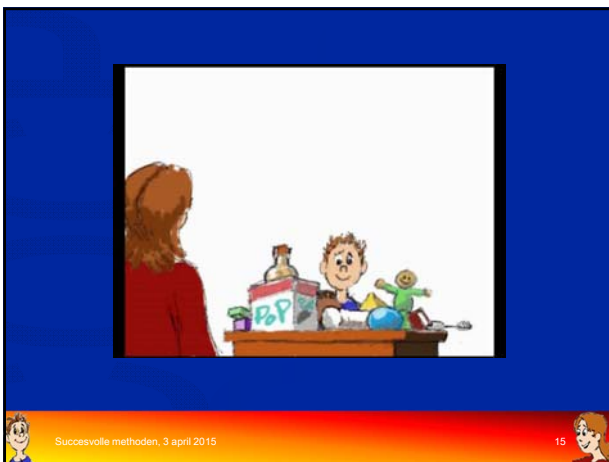


## Strategie 1

Structureer de omgeving:

- opgeruimde omgeving
- communicatiemogelijkheden
- hulpmiddelen beschikbaar
- oogcontact

Succesvolle methoden, 3 april 2015 14

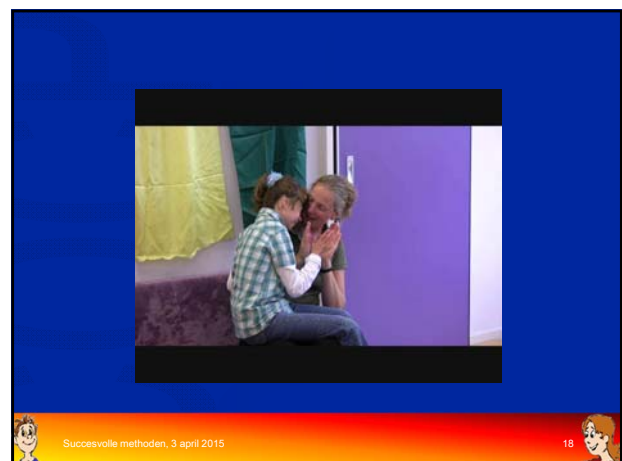


## Strategie 2

Volg de draad van de cliënt:

- let op alle signalen
- ga in op wat cliënt bezighoudt
- laat cliënt leiden

Succesvolle methoden, 3 april 2015 17



## Strategie 3

Stimuleer gedeelde aandacht:

- ga niet in op storingen
- richt aandacht cliënt:
  - naam noemen
  - in blikveld kruipen
  - voorwerp in blikveld
  - aanraken
  - geluid maken



## Strategie 4

Schep kansen voor communicatie:

- beurt overgeven
- initiatieven en reacties uitlokken
- vragend aankijken
- imiteren
- onverwachte pauzes laten vallen
- laten kiezen
- niet speciaal oefenen





## Strategie 5

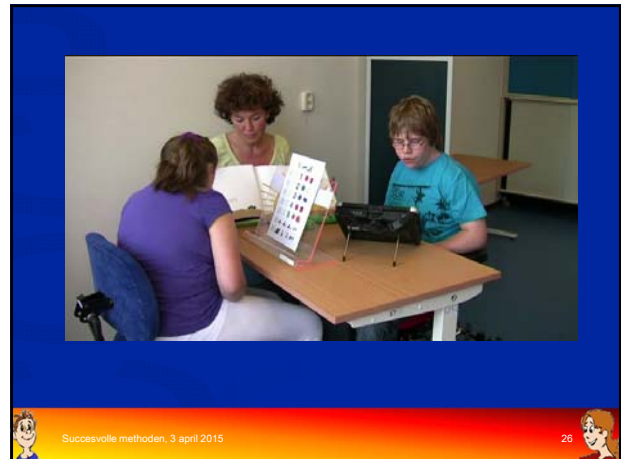
### Verwacht communicatie:

- toon dat je communicatie verwacht door:
  - verwachtingsvol aankijken
  - naar cliënt toebuigen
  - vragende intonatie
- verwacht communicatie passend motorische en verstandelijke mogelijkheden



Succesvolle methoden, 3 april 2015

25



Succesvolle methoden, 3 april 2015

26



## Strategie 6

### Pas tempo interactie aan:

- wacht tien tellen
- geef tijd om initiatief te nemen
- geef tijd om te reageren
- geef tijd om beurt af te maken



Succesvolle methoden, 3 april 2015

27



Succesvolle methoden, 3 april 2015

28



Succesvolle methoden, 3 april 2015

29



Succesvolle methoden, 3 april 2015

30



## Strategie 7

Modelleer communicatievormen:

- laat cliënt zien hoe hij kan communiceren
- gebruik zoveel mogelijk vormen die cliënt zelf ook kan gebruiken
- laat cliënt betekenis van gebaren en symbolen ervaren



Succesvolle methoden, 3 april 2015

31



Succesvolle methoden, 3 april 2015

32



## Strategie 8

Zorg voor taalaanbod op niveau:

- zorg dat cliënt je snapt
- gebruik communicatievormen die cliënt kan begrijpen
- zeg niet te veel ineens
- praat geen babytaal



Succesvolle methoden, 3 april 2015

33



Succesvolle methoden, 3 april 2015

34



Succesvolle methoden, 3 april 2015

35



## Strategie 9

Spoor stap voor stap aan door:

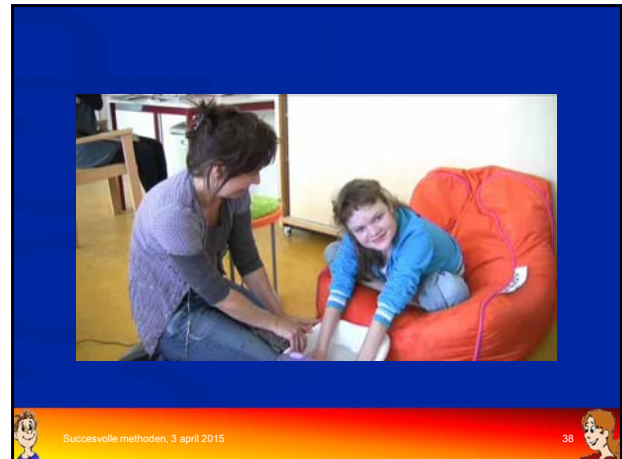
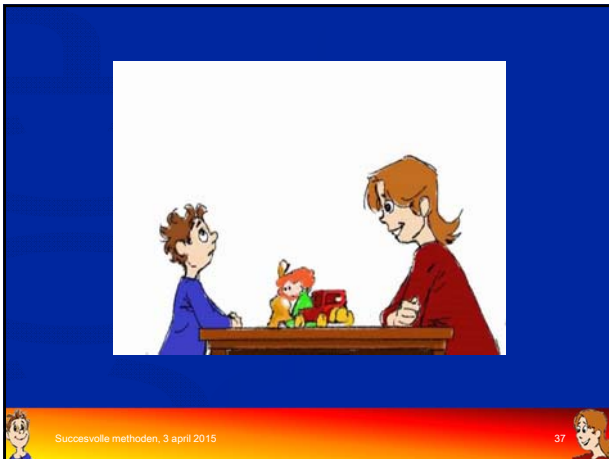
- ➔ afwachtend aankijken
- ➔ aanraken
- ➔ vragend gebaar maken
- ➔ hint geven voor vorm
- ➔ samen doen



Succesvolle methoden, 3 april 2015

36





## Strategie 10

### Beloon communicatie!

- neem cliënt serieus
- reageer op alle communicatie
- negeer geen enkele communicatiepoging

Successvolle methoden, 3 april 2015 39



COCP  
Communicatieve Oorwelding  
van niet of nauwelijks sprekende kinderen  
of volwassenen en hun Communicatiepartners

Home | Wat is COCP? | Ouders | Professionals | Compleet pakket

Bekroond met de Gehandicaptenzorgprijs 2012

tv ufr?

Iedereen zendt signalen uit, communiceert op zijn of haar manier. Maar wat als communicatiepartners elkaar kruisen? Als we niet verstaan wat de ander zegt of bedoelt? De COCP-methode leert ons hoe we de communicatie met niet-sprekende, ernstig verstandelijk of meervoudig gehandicapte kinderen en volwassenen kunnen optimaliseren. Zodat we elkaar beter begrijpen, minder snel gefrustreerd raken en samen meer plezier kunnen beleven.

Nieuw:  
De 11 methoden in de  
Methodenreeks van  
Margriet Heim  
en Heliomare  
zijn nu beschikbaar  
in een compleet  
pakket.  
Margriet Heim heeft  
ook een boek over  
COCP in de  
Methodenreeks.  
De link www.cocp.nl

COCP  
workshop/turkus  
wetenschappelijk  
ondersteund  
wie zijn wij?  
publicaties  
ervaringen

Successvolle methoden, 3 april 2015

## Informatie

[cocp@Heliomare.nl](mailto:cocp@Heliomare.nl)  
[margrietheim@gmail.com](mailto:margrietheim@gmail.com)  
[www.cocp.nl](http://www.cocp.nl)

Illustration of a group of diverse people sitting around a table, engaged in a discussion. There are five people of different ethnicities and ages, looking at each other and talking.

Successvolle methoden, 3 april 2015